

## **FORMULARZ REKLAMACYJNY**

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji **z tytułu rękojmi**)

**Adresat:** Przedsiębiorstwo-Handlowo-Usługowe Top-gum Białka Rafał, ul. Krakowska 226A, 43-300 Bielsko-Biała

**Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:**

**Adres Klienta:**

**Nr telefonu Klienta:**

**Adres e-mail Klienta:**

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

- **Adres pocztowy:**
- **Adres e-mail:**

**Reklamacja dotyczy:**

- Umowy Sprzedaży z dnia: \_\_\_\_\_ o numerze:
- Przedmiot umowy:
- Ilość szt. reklamowanego towaru:
- Data wydania towaru:
- Umowy o świadczenie innej usługi:
- inne:

Jeśli towar był użytkowany w pojeździe należy podać Markę i Model pojazdu:

**Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:**

**Opis problemu:**

**Żądanie reklamacji** (*prosimy wskazać właściwe żądanie*):

- Usunięcie wady Produktu lub Usługi
- Wymiana Produktu na wolny od wad
- Obniżenie ceny Produktu
- Odstąpienie od Umowy

**Klient przyjmuje do wiadomości, że:**

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Żądanie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od momentu dostarczenia reklamowanego towaru

**Podpis składającego reklamację**